

1. PLATAFORMA PAYSIMPLEX

1. O PAYSIMPLEX é um sistema de pagamento de bens e serviços, com recurso a aplicações desenvolvidas para o serviço PAYSIMPLEX.
2. O serviço PAYSIMPLEX é também um serviço propriedade da PAYSIMPLEX - Lda., desenvolvido para os seus Utilizadores (“Utilizador” ou “Cliente”) para contratar e pagar o estacionamento de veículos em vias públicas ou em parques de estacionamento fora da via pública (parques privados ou concessionados), bem como para o pagamento de todos os bens e serviços das entidades (“Empresas Parceiras”) que subscreveram ou aderiram ao serviço PAYSIMPLEX.
3. Os requisitos de adesão e inscrição no Serviço PAYSIMPLEX e os requisitos de utilização, dependerão, no que respeita aos campos de preenchimento obrigatório, dos requisitos impostos, caso a caso, por cada fornecedor, podendo existir campos de informação opcional relativa à utilização do serviço PAYSIMPLEX em contratos específicos de pagamento de bens e/ou de serviço.
4. O presente documento contém informações sobre as Condições Gerais que regulam a utilização dos Serviços paySimplex, incluindo a Política de Privacidade relativa à Proteção das pessoas e do tratamento dos seus dados pessoais.
5. O presente documento contém ainda as condições particulares aplicáveis a cada um dos Serviços fornecidos pela paySimplex, que respeitam a:
 - (a) O serviço de pagamentos de estacionamento por terminais eletrónicos e outros;
 - (b) As condições de utilização do presente site;
 - (c) As condições de utilização das aplicações (Apps) aqui indicadas; e
 - (d) As condições de utilização da carteira virtual
6. As condições particulares identificadas pelas alíneas (a), (b), (c) e (d) aplicam-se aos respetivos Serviços, tornando-se parte do contrato entre o Utilizador e a paySimplex caso aquele utilize os referidos Serviços.

2. CONDIÇÕES GERAIS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Para utilizar dos Serviços paySimplex o Utilizador deverá possuir uma conta. A Conta é criada pelo próprio Utilizador.
2. Para proteger a sua Conta mantenha a sua palavra-passe confidencial. É responsável pela atividade realizada na sua Conta ou através da mesma.

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA PAYSIMPLEX



3. Através da adesão a qualquer Serviço paySimplex Utilizador declara que os dados e informações por si prestados são verdadeiros, comprometendo-se a informar a PAYSIMPLEX caso ocorra alguma alteração aos mesmos.
4. Ao efetuar o registo de Utilizador de qualquer um dos Serviços paySimplex, o utilizador aceita as condições gerais e/particulares definidos abaixo e, em especial, terá aceita que:
 - a) O seu registo é pessoal e intransmissível, não podendo ser utilizado por qualquer outra pessoa no acesso aos conteúdos digitais;
 - b) Não fará nada que possa lesar a paySimplex, nomeadamente aceder a uma área/conta não autorizada e respetiva informação;
 - c) Entrará de imediato em contacto com a paySimplex, caso se aperceba de qualquer uso não autorizado dos seus dados de login;
 - d) Não irá avaliar e testar a vulnerabilidade do sistema e quebrar a segurança instalada;
 - e) Não irá enviar emails não solicitados que incluam promoções ou publicidade a produtos ou outros serviços.
5. O Utilizador deverá registar-se no Serviço PAYSIMPLEX através de aplicação para telemóveis (smartphone), na página Web da PAYSIMPLEX (<https://my.paysimplex.com/login/register/>), nos sites ou apps de entidades aderentes ou nos site ou apps dos fornecedores de bens e /ou serviços PAYSIMPLEX, sem prejuízo das outras formas de adesão que futuramente venham a ser disponibilizadas.
6. O registo no serviço PAYSIMPLEX pressupõe a aceitação total e sem reservas dos termos de utilização do serviço e dos termos e condições aplicáveis às vendas e serviços contratados através do PAYSIMPLEX, a aceitação dos termos e condições de abertura e utilização da Conta Utilizador e o preenchimento e cumprimento dos Dados Pessoais exigidos para o registo, assim como a autorização expressa e irrevogável para cobrança, através do Cartão de Crédito ou Débito associados ao serviço PAYSIMPLEX, dos preços do estacionamento e dos demais serviços e bens contratados pelo Utilizador.
7. O Utilizador é o único e exclusivo responsável pela utilização do serviço PAYSIMPLEX, sendo pessoalmente responsável pelas operações requeridas de estacionamento e de aquisição de demais bens e serviços e pelo pagamento dos preços dos estacionamentos, serviços e bens que contrate via PAYSIMPLEX, bem como pelos demais pagamentos autorizados via PAYSIMPLEX, assim como por qualquer dano

causado ao serviço PAYSIMPLEX

8. **Medidas de Segurança:** A paySimplex desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos Utilizadores contra acessos não autorizados através da Internet. Para o efeito utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos dados pessoais, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.
9. É, no entanto, da responsabilidade do Utilizador garantir e assegurar que o computador, tablet, ou smartphone que está a utilizar se encontra adequadamente protegido contra *softwares* nocivos, vírus informáticos e *worms*. No entanto, note-se que sempre que a recolha de dados seja realizada em redes abertas, como a Internet, os seus dados poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.
10. **Websites de terceiros:** Estes sites são regidos pelas suas próprias declarações de privacidade, pelo que a paySimplex não é responsável pelas suas operações, incluindo, mas não se limitando, às suas práticas de informação. Os utilizadores que submeterem informação para ou através desses websites de terceiros devem analisar as declarações de privacidade desses websites antes de lhes fornecerem informações pessoais.
11. **Uso do seu dispositivo:** quando o utilizador usa Serviços paySimplex utilizando qualquer dispositivo (seja por via da ligação à paySimplex sem fios ou por cabo ou de outro modo), poderemos, adicionalmente, recolher e guardar dados de registo provenientes de dispositivos (incluindo mas não limitado a ID do dispositivo) e dados de geolocalização de forma a disponibilizar os Serviços paySimplex.
12. **Informação de transação:** quando utilizar os Serviços paySimplex para enviar dinheiro para alguém ou solicitar dinheiro a alguém, podemos pedir-lhe que nos forneça informações relacionadas com essa transação. Essas informações incluem o montante e o tipo da transação (compra de artigos, compra de serviços ou transferência monetária), outros dados da compra e o e-mail ou número de telefone do terceiro. Além disso, no caso de enviar dinheiro para outro cliente paySimplex, poderá ser-lhe pedido que forneça dados pessoais a esse cliente para concluir a transação. Esses dados também nos poderão ser transmitidos por esse cliente. Poderemos recolhemos igualmente o endereço de Internet (endereço IP) e outros dados de identificação sobre o computador ou o dispositivo que utiliza para aceder à sua conta paySimplex ou utilizar os Serviços paySimplex, com vista a colaborar na deteção de

eventuais situações de transações não autorizadas.

13. **Cookies, Web beacons, armazenamento local e tecnologias semelhantes:** quando acessar ao nosso website ou utilizar os Serviços paySimplex, nós (incluindo as empresas com quem colaboramos) poderemos colocar pequenos ficheiros de dados no seu computador ou outro dispositivo. Esses ficheiros de dados poderão ser cookies, pixel tags, "Flash cookies" ou outro armazenamento local disponibilizado pelo seu browser ou aplicações associadas (coletivamente designados por "cookies"). Utilizamos os cookies para o reconhecer como cliente, personalizar os Serviços, conteúdos e publicidade da paySimplex, avaliar a eficácia promocional, ajudar a garantir que a segurança da sua conta não fique comprometida, mitigar o risco e prevenir fraudes e promover confiança e segurança nos nossos sites e Serviços paySimplex.
14. O utilizador pode recusar os nossos cookies se o browser ou suplemento do browser o permitir, a menos que os nossos cookies sejam necessários para prevenir fraudes ou assegurar a segurança dos websites que controlamos. Contudo, a recusa dos nossos cookies pode interferir na sua utilização do nosso website e dos Serviços paySimplex.
15. Colaboramos com terceiros, incluindo vendedores, com vista a permitir-lhes aceitar ou facilitar pagamentos de ou para si utilizando os Serviços paySimplex. Ao fazê-lo, um terceiro poderá partilhar connosco informações sobre si, como sejam o seu endereço de e-mail ou número de telefone, quando um pagamento lhe for enviado ou quando tentar pagar a esse terceiro. Utilizamos essa informação para confirmar que o utilizador é um cliente paySimplex e que a paySimplex pode ser ativada para fazer um pagamento ou, quando um pagamento for enviado para si, para lhe enviar uma notificação de que recebeu um pagamento. Além disso, se pedir que validemos o seu estatuto como cliente paySimplex junto de um terceiro, fá-lo-emos. Tenha em atenção que os terceiros a quem faça compras ou a quem contrate serviços poderão ter as suas próprias políticas de privacidade e que a paySimplex não é responsável pelas suas operações, incluindo, entre outros, as suas práticas de informação.
16. Se abrir uma conta paySimplex diretamente num website de terceiros ou através de uma aplicação de terceiros, qualquer informação que introduzir nesse website ou aplicação (e não diretamente através dos Serviços paySimplex) será partilhada entre o proprietário do referido website ou aplicação de terceiros e a PaySimplex, podendo os seus dados estar sujeitos às políticas de privacidade daqueles.

17. Para fornecer os Serviços paySimplex, algumas informações que recolhemos poderão ser transmitidas a outras entidades na qualidade de fornecedores de serviços de pagamento, processadores de pagamentos ou titulares de contas (ou qualidades semelhantes). O Utilizador reconhece que, de acordo com a respetiva legislação local, tais entidades poderão estar sujeitas a leis, regulamentos, consultas, investigações ou ordens que poderão exigir a divulgação de informação junto das respetivas autoridades do país relevante. Ao utilizar os Serviços paySimplex está a autorizar a transmissão dessas informações.

3. Autorização de Utilização de Fotografia ou Logotipo

1. O Utilizador/Cliente poderá fazer o *upload* de imagens ou fotos de acesso público ou de acesso privado.
 - a) O Utilizador declara, garante e concorda que imagens ou fotos por ele facultados não incluem qualquer material que possa ser considerado de teor pornográfico/erótico, violento, homofóbico, racista ou xenófobo.
 - b) O Utilizador compromete-se a não publicar imagens ou fotos em relação às quais não detenha os respetivos direitos de Autor, ou cuja divulgação não se encontre autorizada.
 - c) O Site reserva-se no direito de retirar as imagens ou fotos que violem o disposto na alínea anterior.
2. O Site poderá utilizar as fotos ou imagens do Utilizador / Cliente na utilização de produtos ou serviços por este adquirido.
3. O Utilizador / Cliente autoriza a cedência das fotos /imagens às entidades utilizadoras do serviço PaySimplex, as quais poderão utilizar as mesmas, designadamente, para confirmação da identidade do Cliente /Utilizador.
4. O Site não disponibilizará as fotos ou imagens a terceiros que não tenham relação contratual com a PaySimplex ou aos quais o Utilizador / Cliente não tenha solicitado a prestação de um serviço.

4. Política de Privacidade

1. A Paysimplex - Payment Solutions, Unipessoal, Lda . (doravante paySimplex) compromete-se a respeitar e a adotar medidas para proteger a privacidade dos Clientes e Utilizadores do seu website e aplicações, bem como dos seus produtos e

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA PAYSIMPLEX



serviços, e garante o cumprimento dos termos da Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro - Lei de Proteção de Dados Pessoais e do Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho DIRETIVA (UE) 2016/680, ambos de 27 de abril de 2016.

2. São considerados dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados).
3. Algumas das funcionalidades do website podem ser utilizadas sem recurso à divulgação de qualquer informação pessoal por parte do utilizador.
4. Os dados pessoais são recolhidos quando tal seja consentido pelo respetivo titular, e a disponibilização dos dados pessoais pelo respetivo implica o conhecimento e aceitação das condições constantes desta Política de Privacidade, pelo que, ao disponibilizar os seus dados pessoais, o Utilizador está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras definidas nos instrumentos de recolha aplicáveis.
5. Os dados pessoais recolhidos destinam-se a utilização da paySimplex, podendo, quando autorizado pelo titular, ser utilizados para fins estatísticos e em promoções e ações de marketing direto.
6. Os dados pessoais dos titulares poderão ser divulgados pela paySimplex para cumprimento de ordem judicial ou de autoridade competente nos termos da legislação em vigor.
7. A entidade responsável pela recolha e tratamento de dados pessoais é, consoante os casos, a paySimplex - Payment Solutions, Unipessoal, Lda., ou as respetivas Empresas Parceiras.
8. O tratamento informatizado dos dados recolhidos pela paySimplex é feito no cumprimento da Lei n.º 67/98 de 26 de outubro, sobre a Proteção de Dados Pessoais, do Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho e da DIRETIVA (UE) 2016/680, ambos de 27 de abril de 2016.
9. A paySimplex garante níveis elevados de segurança e de proteção dos dados pessoais, acautelando a proteção dos dados pessoais que são disponibilizados pelos seus Clientes e/ou Utilizadores, contra a sua eventual utilização abusiva ou contra o acesso não autorizado.
10. A paySimplex reserva o direito de alterar a presente Política de Privacidade em qualquer altura. Quaisquer alterações serão publicadas nesta Política de Privacidade e as alterações materiais aplicar-se-ão às atividades e dados recolhidos no futuro.

11. Em conformidade com a Lei de Proteção de Dados, o Cliente ou Utilizador poderá contactar a paySimplex em caso de qualquer dúvida sobre a Política de Privacidade ou para alterar, corrigir ou eliminar os seus dados pessoais (com respeito pelos limites impostos pela Lei n.º 83/2017, de 18 de Agosto), através dos seguintes contactos: support@paysimplex.com
12. O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo espaço de tempo autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, findo o qual os mesmos serão eliminados.
13. Os dados recolhidos e detidos pela PAYSIMPLEX poderão ser transmitidos, com respeito pelo dever da confidencialidade e pelo princípio da finalidade que presidiu à sua recolha, para as entidades:
 - a) Autoridades legais e de supervisão sempre que a PAYSIMPLEX tenha, por lei, esse dever;
 - b) Cumprimento das obrigações legais em matérias de combate ao branqueamento de capitais ou de financiamento de terrorismo;
 - c) Cumprimento de outras obrigações legais ou regulamentares;
 - d) 13.º Em caso de incumprimento do disposto na Lei n.º 67/98 de 26 de outubro, o Utilizador poderá apresentar Reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, através do site www.cnpd.pt

CONDIÇÕES PARTICULARES

SERVIÇO DE PAGAMENTOS DE ESTACIONAMENTO POR TELEMÓVEL

1. Enquadramento

1. As entidades aqui indicadas são entidades gestoras de estacionamento na via pública e/ou em parques de estacionamento (cobertos e/ou à superfície) – (doravante “Empresas de Estacionamento”). As referidas entidades disponibilizam-lhe agora uma nova modalidade de pagamento do estacionamento, o paySimplex, que consiste na possibilidade de realizar o pagamento através de terminais eletrónicos (“Serviço”).
2. A informação relativa à utilização desta nova modalidade de pagamento consta nos parquímetros e nos pontos seguintes.
3. Em caso de dúvida, deve entrar diretamente em contacto com o Serviço de Apoio ao Cliente das Empresas de Estacionamento que gerem o estacionamento no local em causa.

2. Descrição

O paySimplex é disponibilizado através de 3 meios de acesso – Web, Web Mobile e App Mobile (Android, iOS, Windows, Blackberry), com o objetivo de tornar a solução o mais universal possível e maximizar o seu elevado potencial.

1. Web – Através do site paySimplex, o utilizador poderá realizar um vasto conjunto de operações, desde a gestão das suas contas, obter histórico de operações, criar viaturas e realizar pagamentos de estacionamento, avenças e tickets;
2. Web Mobile (www.m.paySimplex.com) – Este acesso é feito através de uma página web adaptada para utilização em smartphone ou tablet, com as mesmas funcionalidades do site paySimplex. Permite ainda o registo na aplicação, efetuar downloads das várias Apps, fazer o login no paySimplex e aceder a instruções de como utilizar o paySimplex e de como efetuar pagamentos via smartphone ou por SMS;
3. App Mobile – O utilizador pode realizar todas as operações de gestão da sua conta e de pagamento de estacionamento, avenças e tickets através de uma aplicação instalada no seu smartphone ou tablet (Android, iOS, Windows e Blackberry) com uma interface simples onde estão apenas presentes as mais relevantes funcionalidades.

4. O utilizador dispõe de duas formas de pagamento:
 - a) SMS – Envio de uma mensagem para os números associados à solução paySimplex, com os dados necessários ao pagamento;
 - b) Wallet ou Carteira Virtual – Pagamento de estacionamento, avenças ou tickets através da inserção manual de dados na aplicação paySimplex ou simplesmente através da leitura de código QR disponível nos parquímetros.

3. Regras para utilização do Serviço

Para utilizar o Serviço, deve cumprir as seguintes regras:

- a) Não utilize o Serviço para fins não permitidos, ilegais ou ofensivos da ordem pública ou dos bons costumes;
- b) Observe todas as regras de utilização específicas dos canais de acesso e meios de pagamento que pretenda utilizar;
- c) Não utilize o Serviço para disponibilizar, enviar ou transmitir qualquer conteúdo ilegal, ameaçador, invasivo da privacidade, prejudicial ou atentatório da dignidade das pessoas ou prejudicial para menores;
- d) Não utilize o Serviço para disponibilizar ou transmitir, propositada ou negligentemente, qualquer tipo de material que contenha ou possa conter vírus, worms, defeitos, cavalos de Tróia ou outro item ou códigos informáticos, ficheiros ou programas que sejam suscetíveis de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer equipamento ou sistema informático (hardware ou software) ou equipamento de telecomunicações;

Não disponibilize nem envie informações falsas ou enganosas. Tenha ainda em atenção que:

- a) Deve utilizar o Serviço de forma responsável, prudente e cuidadosa;
- b) A utilização que faça do Serviço é por sua conta e risco, sendo o único responsável (i) pelas operações de pedido de estacionamento e de pagamento do mesmo, bem como (ii) por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento informático e por outros danos ou prejuízos, incluindo perda ou danificação de dados, que resultem da utilização do Serviço.

4. Pedido de Estacionamento

1. Os pedidos de estacionamento não podem ser revogados após o seu envio.
2. Para cada matrícula apenas poderá estar ativo um estacionamento de cada vez, não existindo, contudo, limite de estacionamentos por utilizador.

5. Recusa de estacionamento

O estacionamento pode ser recusado designadamente nos seguintes casos:

- a) Disponibilização de informação incompleta ou incorreta;
- b) O pedido de estacionamento é incompatível com as regras de estacionamento da Empresa de Estacionamento;
- c) Falta de saldo na carteira virtual para as operações de estacionamento pretendidas;
- d) Razoáveis suspeitas quanto à identidade da pessoa que solicita o pagamento;
- e) Quando a aceitação do estacionamento for contrária à lei ou regulamentos aplicáveis ou possa conduzir à responsabilização da Empresa de Estacionamento em matéria civil ou criminal;
- f) Não fornecimento de informação razoavelmente solicitada pela Empresa de Estacionamento;
- g) Outras circunstâncias que razoavelmente justifiquem a recusa de autorizar a execução do estacionamento.

Nos casos previstos no número anterior, as Empresas de Estacionamento procurarão informar o utilizador da recusa e das razões da mesma.

6. Cancelamento de estacionamento

1. A Empresa de Estacionamento poderá cancelar um estacionamento em curso de acordo com as regras constantes dos seus regulamentos, designadamente:
 - a) Quando se atinja o limite máximo de estacionamento permitido;
 - b) Quando o saldo da carteira virtual se esgote;

7. Registo no Serviço

1. Para utilizar determinadas funcionalidades do Serviço (como seja aceder à área de cliente, criar uma carteira virtual ou subscrever serviços adicionais), deverá registar-se.
2. Só poderá associar ao seu registo um número de telemóvel.
3. Deve assegurar que os dados que disponibiliza no registo são verdadeiros, exatos e atualizados. Deve ainda manter e atualizar regularmente os dados que disponibilizar para que estes se mantenham fidedignos, corretos e atuais.
4. Deve manter o seu nome de utilizador e palavra-chave estritamente confidenciais, não os disponibilizando a terceiros ou utilizando-os em condições que permitam a sua descodificação ou cópia.
5. Não aceda ao Serviço com os dados de acesso de outra pessoa. Não se esqueça ainda que qualquer acesso e utilização do Serviço com os seus dados são da sua exclusiva responsabilidade.

8. Área de cliente

1. O Serviço disponibiliza a cada utilizador registado uma área de cliente, na qual poderá:
 - a) Consultar informação sobre o Serviço;
 - b) Consultar o histórico de estacionamento;
 - c) Obter extratos digitais;
 - d) Carregar saldo;
 - e) Atualizar e alterar dados;
 - f) Obter faturas simplificadas dos seus pagamentos de estacionamento;
 - g) Estabelecer a suas próprias regras de segurança;
 - h) Fazer downloads das Apps;
 - i) Deverá consultar periodicamente a sua área de cliente de forma a confirmar que todas as informações aí registadas estão corretas e atualizadas, designadamente que não existem registos de estacionamento incorretos, registos não autorizados de estacionamento ou ausência de registos de estacionamento efetuados. Caso verifique alguma destas situações, deverá entrar em contacto imediato com a Empresa de Estacionamento relevante.

9. Registos

1. Cada Empresa de Estacionamento registará os estacionamento efetuados e disponibilizará os registos na área de cliente, para consulta.
2. Os referidos registos constituem, na máxima extensão permitida por lei, prova da receção e autenticidade dos pedidos de estacionamento recebidos e efetuados.

10. Segurança

1. As Empresas de Estacionamento não garantem que o Serviço funcione de forma ininterrupta, seja isento de erros ou falhas ou que esteja disponível de forma contínua.
2. As Empresas de Estacionamento poderão, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, tomar as providências necessárias para garantir a integridade, segurança, continuidade ou qualidade do Serviço, incluindo restrições ou limitações de acesso.
3. O utilizador é exclusivamente responsável por garantir a segurança dos equipamentos (telemóveis, computadores) utilizados para aceder ao Serviço, bem como a confidencialidade dos dados de acesso ao Serviço.
4. O utilizador é exclusivamente responsável pelos danos que sofra em caso de utilização abusiva do Serviço que resulte do incumprimento das suas obrigações ou de atuação negligente.

11. Responsabilidade

1. O Serviço foi desenvolvido a pensar nos interesses dos utilizadores. No entanto, as Empresas de Estacionamento não garantem que o Serviço vá de encontro a quaisquer necessidades e expectativas que tenha ou que sirva os seus fins específicos.
2. As Empresas de Estacionamento não se responsabilizam pelos danos ou prejuízos que possam resultar de:
 - a) Atrasos, perda, não receção, receção incompleta, parcial ou com falhas, ou receção duplicada de pedidos de estacionamento;
 - b) Envio de comunicações a destinatários não pretendidos, quando resultante
 - (i) do mau funcionamento ou falhas dos sistemas informáticos ou de

- comunicações eletrônicas subjacentes ou (ii) do envio de dados incorretos ou incompletos pelo utilizador ou (iii) do extravio do equipamento do utilizador ou (iv) de qualquer outro motivo fora do controlo ou alheio às Empresas de Estacionamento;
- c) Envio de comunicações a equipamentos que se encontrem desligados, sem rede ou, por qualquer outra razão, estejam indisponíveis;
 - d) Utilização ou impossibilidade de utilização do Serviço, incluindo, nomeadamente, atrasos, interrupções, erros, interferências e suspensão de comunicações, omissões, vírus, bugs, e ainda avarias e/ou problemas de funcionamento do sistema eletrónico, informático ou de telecomunicações;
 - e) Atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas de Internet ou em outros sistemas eletrónicos, designadamente falhas no acesso a qualquer parte do Serviço;
 - f) Suspensão, não funcionamento ou utilização não autorizada dos servidores nos quais o Serviço se encontra alojado e/ou de toda a informação e dados ali alojados;
 - g) Atuações ilegítimas de terceiros, incluindo o acesso ou a modificação de bases de dados pessoais;
 - h) Utilização do nome de utilizador e da palavra-chave por terceiros não autorizados;
 - i) Possíveis erros ou deficiências de segurança que possam produzir-se pela utilização de equipamentos terminais ou browsers desatualizados ou inseguros, assim como pela ativação dos dispositivos de conservação de palavras-chave ou códigos de identificação do utilizador, ou pelos danos, erros ou inexatidões que possam resultar do mau funcionamento dos mesmos;
 - j) Em geral, situações de força maior fora do controlo da Empresa de Estacionamento, incluindo situações de sobrecarga do Serviço.

12. Suspensão ou cancelamento do Serviço

1. As Empresas de Estacionamento podem suspender, bloquear, interromper ou cancelar o Serviço, o registo de um utilizador ou a utilização dos canais de acesso disponibilizados, para a totalidade ou apenas um ou mais utilizadores, nos seguintes casos:

- a) Quando necessário para garantir a segurança do Serviço ou canal de acesso;
- b) Quando tenham fundadas suspeitas de que o Serviço esteja a ser utilizado de forma fraudulenta ou abusiva, pelo utilizador ou terceiro;
- c) Quando necessário nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização do Serviço;
- d) Em outras circunstâncias devidamente justificadas, incluindo designadamente em caso de incumprimento pelo utilizador das suas obrigações ao abrigo dos presentes Termos de Utilização ou quando a prestação do Serviço possa acarretar para a Empresa de Estacionamento a violação de obrigações legais ou regulamentares;
- e) Por sua conveniência, mediante informação prévia escrita disponibilizada com uma antecedência de 8 (oito) dias;
- f) Em caso de suspensão, as Empresas de Estacionamento poderão determinar quais as restrições de acesso e de utilização que devem ser aplicáveis e que se manterão em vigor até que a situação de incumprimento seja sanada;
- g) Os meios de pagamento podem igualmente ser suspensos, bloqueados, interrompidos ou cancelados conforme disposto nas respetivas regras de utilização.

13. Regras de estacionamento

1. O Serviço limita-se a disponibilizar-lhe um novo meio de pagamento do estacionamento, pelo que deve continuar a cumprir todas as regras da Empresa de Estacionamento aplicáveis ao estacionamento. Designadamente:
 - a) As zonas e tarifários aplicáveis são os mesmos que estão em vigor em cada momento na zona geográfica pretendida;
 - b) O pagamento do estacionamento através do Serviço segue as regras definidas por cada Empresa de Estacionamento relativamente ao estacionamento tarifado na sua área geográfica.

14. Preço

1. O preço do estacionamento é o que consta dos tarifários aplicáveis por cada Empresa de Estacionamento.
2. O custo do envio do SMS é suportado pelo utilizador de acordo com o tarifário que tenha em vigor com o seu operador móvel.
3. O custo do tráfego de dados, para a Web móvel e Apps, é suportado pelo utilizador de acordo com o tarifário móvel de dados que tenha em vigor com o seu operador.
4. Poderá ter ainda de suportar o seguinte:
 - a) Um preço pelo serviço disponibilizado, incluindo carregamento, levantamento e pagamentos, conforme comunicado pela paySimplex ou empresa parceira em qualquer momento.

15. Especificidades de cada Empresa de Estacionamento

Cada Empresa de Estacionamento poderá estabelecer regras específicas para a utilização do seu Serviço. Deve consultar as referidas regras nas áreas específicas de cada Empresa de Estacionamento e/ou na respetiva sinalética dos parquímetros.

16. Disposições finais

Deve ler regularmente este documento e as instruções que se encontram no site paySimplex de como utilizar este sistema de pagamento, uma vez que as regras de utilização do Serviço podem ser alteradas a qualquer altura, o que será devidamente alertado neste site. Caso não concorde com alguma das regras de utilização, não deve utilizar o Serviço.

Estes Termos de Utilização são regidos pela lei portuguesa e, em caso de litígio na interpretação ou aplicação dos presentes Termos de Utilização, é competente o foro da comarca do local da sede da Empresa de Estacionamento, com expressa renúncia a qualquer outro.

UTILIZAÇÃO DO SITE

1. Enquadramento

Este site (“Site”) inclui uma página de Internet e uma versão otimizada para smartphones e tablets, ambas propriedades da paySimplex – Payment Solutions, Lda., que funcionam como ponto de acesso centralizado a informação relativa ao serviço de pagamento por telemóvel.

O Site, a sua estrutura, a seleção, organização e apresentação do seu conteúdo, incluindo as suas funcionalidades e o software utilizado no mesmo, são propriedade exclusiva da paySimplex, Lda.

2. Obrigações do utilizador

1. Para utilizar este Site, deve ter em atenção o seguinte:

- a) Não aceda, nem tente aceder ao Site através de outros meios que não os disponibilizados, nem use formas modificadas de software com o objetivo de, designadamente, obter acesso não autorizado a qualquer parte do Site;
- b) Não utilize o Site para fins não permitidos;
- c) Não remova qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou avisos de direitos de propriedade;
- d) Não proceda à modificação, descompilação, reprodução ou qualquer forma de utilização não autorizada do Site;
- e) Não pratique quaisquer atos que possam causar danos ou colocar em risco a integridade, continuidade ou qualidade do Site, incluindo, designadamente, (i) violação de sistemas de autenticação ou segurança que protejam contas de acesso, servidores, serviços ou redes, (ii) acesso ou obtenção não autorizadas de quaisquer dados alheios, pessoais ou não, ficando proibido qualquer tipo de prática de Phishing, (iii) pesquisa não autorizada de vulnerabilidades ou deficiências em contas de acesso, servidores, serviços, redes, em especial a deteção sistemática de resposta a serviços (Scan), (iv) ações de sobrecarga que visem sabotar ou sabotem o funcionamento do Site (Denial of Service).

- f) Deve ainda utilizar o Site de forma responsável, prudente e cuidadosa, não devendo perturbar ou degradar a continuidade, integridade e qualidade dos recursos e funcionalidades do Site.
- g) Relembremos ainda que a utilização que faça do Site é por sua conta e risco, sendo o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento informático ou por
- h) Outros danos ou prejuízos, incluindo perda ou danificação de dados, que resultem da utilização dos materiais, conteúdos ou informações obtidas, por qualquer forma, através do Site.

3. Responsabilidades da paySimplex, Lda.

1. A paySimplex, Lda., não se responsabiliza pelos danos ou prejuízos que possam resultar de:

- a) Utilização ou impossibilidade de utilização do Site, incluindo, nomeadamente, atrasos, interrupções, erros, interferências e suspensão de comunicações, omissões, vírus, bugs, e ainda avarias e/ou problemas de funcionamento do sistema eletrónico, informático ou de telecomunicações;
- b) Atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas de Internet ou em outros sistemas eletrónicos, designadamente, falhas no acesso a qualquer parte do Site;
- c) Suspensão, não funcionamento ou utilização não autorizada dos servidores nos quais o Site se encontra alojado e/ou de toda a informação e dados ali alojados;
- d) Atuações ilegítimas de terceiros, incluindo o acesso ou a modificação de bases de dados pessoais;
- e) Utilização do nome de utilizador e da palavra-chave por terceiros não autorizados;
- f) Possíveis erros ou deficiências de segurança que possam produzir-se pela utilização de um equipamento terminal com um *browser* desatualizado ou inseguro, assim como pela ativação dos dispositivos de conservação de palavras-chave ou códigos de identificação do utilizador no browser, ou pelos danos, erros ou inexatidões que possam resultar do mau funcionamento dos mesmos.

2. A paySimplex, Lda., não garante que:

- a) Os resultados obtidos através da utilização do Site sejam corretos, verdadeiros, próprios ou confiáveis;
- b) Qualquer conselho, recomendação ou informação, de qualquer tipo, apresentadas ou disponibilizadas no Site, ou obtidos através da sua utilização, sejam atuais, rigorosos, completos ou estejam isentos de erros; a paySimplex, Lda. informa que não assume qualquer dever jurídico nesta matéria;
- c) Qualquer material ou outro tipo de conteúdo disponibilizado por terceiros através do Site seja seguro, legal ou adequado.

4. Dados pessoais

A entidade responsável pela recolha e tratamento de dados pessoais é, consoante os casos, a paySimplex - Payment Solutions, Unipessoal, Lda., ou as respetivas Empresas Parceiras.

O tratamento informatizado dos dados recolhidos pela paySimplex é feito no cumprimento da Lei n.º 67/98 de 26 de outubro, sobre a Proteção de Dados Pessoais, do Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho e da DIRETIVA (UE) 2016/680, ambos de 27 de abril de 2016.

Para fornecer os Serviços paySimplex, algumas informações que recolhemos poderão ser transmitidas a outras entidades na qualidade de fornecedores de serviços de pagamento, processadores de pagamentos ou titulares de contas (ou qualidades semelhantes).

5. Links

O estabelecimento de links não implica, em caso algum, a existência de relações entre a paySimplex, Lda., e o proprietário ou gestor da página web para a qual o link remeta, nem a aceitação ou aprovação pela paySimplex, Lda., de qualquer dos conteúdos, serviços ou materiais ali disponibilizados. Pelo exposto, a paySimplex, Lda. não se responsabiliza pela legalidade, fidedignidade ou qualidade de qualquer conteúdo aí disponibilizado, nem pelo cumprimento das regras legais aplicáveis em relação aos conteúdos ali disponíveis.

6. Segurança

1. A paySimplex, Lda., não garante que o Site funcione de forma ininterrupta, seja isento de erros ou falhas ou que esteja disponível de forma contínua.

2. A paySimplex, Lda., poderá, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, tomar as providências necessárias para garantir a integridade, segurança, continuidade ou qualidade do Site, incluindo restrições ou limitações de acesso.
3. Cabe também a cada utilizador adotar as medidas necessárias para proteger o seu equipamento terminal.

7. Suspensão ou encerramento do Site

1. A paySimplex, Lda., pode, em qualquer altura e sem o avisar antes:
 - a) Suspender, parcial ou totalmente, o acesso a qualquer parte do Site, em especial nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização das mesmas. Quando se trate de operações programadas, e tal seja possível, a paySimplex, Lda., divulgará online um aviso sobre a data e duração da intervenção;
 - b) Encerrar, definitiva ou temporariamente, parcial ou totalmente, qualquer parte do Site.
 - c) A suspensão do Site, por qualquer motivo, não lhe dá direito a receber uma indemnização ou compensação da paySimplex, Lda.

8. Disposições finais

Ao utilizar o Site, está a aceitar estes Termos de Utilização e deve por isso respeitá-los. Deve ler regularmente este documento, uma vez que as regras de utilização do Site podem ser alteradas a qualquer altura e sem aviso prévio. Caso não concorde com alguma das regras de utilização, não deve utilizar o Site.

Estes Termos de Utilização são regidos pela lei portuguesa e, em caso de litígio na interpretação ou aplicação dos presentes Termos de Utilização, é competente o foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

UTILIZAÇÃO DAS APPS

As Apps são licenciadas pela paySimplex, Lda., a título gratuito e não dispensam a leitura da informação relativa à utilização dos serviços de pagamento por telemóvel.

- Não poderá proceder à modificação, descompilação, transferência para outro terminal ou disponibilizar a terceiros o acesso às Apps.
- Não utilize as Apps para fins não permitidos nem remova qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou avisos de direitos de propriedade.
- Não pratique quaisquer atos que possam causar danos ou colocar em risco a integridade, continuidade ou qualidade das Apps, devendo utilizá-las de forma responsável, prudente e cuidadosa.
- A paySimplex, Lda., não garante que as Apps funcionem corretamente, de forma ininterrupta ou que sejam isentas de erros ou falhas. A utilização das Apps é por sua conta e risco, sendo o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento ou por outros danos ou prejuízos, incluindo perda ou danificação de dados, que resultem da utilização das Apps.
- Se as Apps deixarem de funcionar, deverá verificar se foram disponibilizados updates ou novas versões. Neste caso, deverá descarregar os mesmos.
- Em caso de falhas no funcionamento das Apps, deverá contactar a Empresa Parceira e/ou a PaySimplex de acordo com a informação constante dos contactos da App.
- A PaySimplex, Lda., envidará os esforços razoáveis para resolver os problemas identificados, mas não garante que os mesmos serão resolvidos.
- Cabe também a cada utilizador adotar as medidas necessárias para proteger o seu equipamento terminal.

A paySimplex, Lda., não se responsabiliza pelos danos ou prejuízos que possam resultar de:

- Utilização ou impossibilidade de utilização das Apps, incluindo, nomeadamente, atrasos, interrupções, erros, interferências e suspensão de comunicações, omissões, vírus, bugs, e ainda avarias e/ou problemas de funcionamento das mesmas;

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA PAYSIMPLEX



- Atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas de Internet ou em outros sistemas eletrónicos;
- Atuações ilegítimas de terceiros;
- Possíveis erros ou deficiências de segurança que possam produzir-se pela utilização de um equipamento terminal ou browser desatualizado ou inseguro, ou pelos danos, erros ou inexatidões que possam resultar do mau funcionamento dos mesmos.
- A paySimplex, Lda., poderá a qualquer altura terminar o licenciamento das Apps, caso em que as mesmas deixarão de funcionar.
- Poderá também a qualquer altura terminar a utilização das Apps, podendo para o efeito eliminar as mesmas do seu equipamento.
- Estas condições de licenciamento são regidas pela lei portuguesa e, em caso de litígio na interpretação ou aplicação das mesmas, é competente o foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

REGRAS DE UTILIZAÇÃO DA CARTEIRA VIRTUAL

O presente documento estabelece as condições de criação e de operação da carteira virtual para pagamento de bens ou serviços junto das empresas parceiras.

1. Criação da carteira virtual

1. A carteira virtual é criada junto paySimplex com a finalidade exclusiva de proceder ao pagamento de serviços junto das empresas parceiras.
2. A PAYSIMPLEX é a entidade responsável pelo processamento de faturas em nome da empresa parceira, atuando, nessa medida, como software de faturação.
3. O Utilizador deve preencher corretamente os seus dados caso pretenda fatura ou justificativo de pagamento com o nome e número de identificação fiscal, sendo o único responsável pela informação que aí fizer constar. A PAYSIMPLEX não assumirá qualquer responsabilidade em caso de erro na emissão de fatura provocado por erro no preenchimento dos dados de faturação pelo Utilizador.
4. Caso não indique os dados para faturação, será emitida uma fatura no regime de “Consumidor final”.
5. A fatura contem o detalhe dos serviços prestados por PAYSIMPLEX, todos os pagamentos efetuados pelo Utilizador para o estacionamento de veículos, bem como o pagamento de outros bens e serviços.

2. Obrigações do utilizador

O Utilizador deve:

- Utilizar a carteira virtual para o seu exclusivo benefício, não a podendo utilizar por conta de um terceiro;
- Não permitir a um terceiro o acesso à sua carteira virtual, incluindo por conta ou em nome do utilizador, devendo salvaguardar a confidencialidade dos dados de acesso à mesma e adotar as medidas necessárias para proteger o seu telemóvel e computador;
- Não utilizar a carteira virtual de forma que viole a lei aplicável ou direitos de terceiros, designadamente direitos de propriedade intelectual e privacidade;
- Notificar a PaySimplex e a Empresa Parceira de qualquer situação de utilização abusiva ou outra forma de utilização não autorizada da sua carteira virtual.

3. Suspensão ou cancelamento da carteira virtual

A Empresa Parceira pode suspender, bloquear, interromper ou cancelar a utilização da carteira virtual, para a totalidade ou apenas um ou mais utilizadores, nos seguintes casos:

- Quando necessário para garantir a segurança da mesma;
- Quando tenha fundadas suspeitas de que a mesma esteja a ser utilizada de forma fraudulenta ou abusiva, pelo utilizador ou por terceiro;
- Quando necessário, nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização da mesma;
- Em outras circunstâncias devidamente justificadas, incluindo designadamente em caso de incumprimento pelo utilizador das suas obrigações ao abrigo das presentes Regras de Utilização ou quando a manutenção da carteira virtual possa acarretar a violação de obrigações legais ou regulamentares;
- Em caso de cessação do Serviço;
- Por sua conveniência, mediante notificação prévia escrita, ou informação disponibilizada online, com uma antecedência de 8 (oito) dias.
 - Sem prejuízo do disposto no ponto anterior, a Empresa Parceira procurará informar o utilizador da suspensão ou cancelamento da carteira virtual, salvo se tal notificação for proibida pela lei aplicável ou puder levantar riscos de segurança.

4. Disposições Gerais

1. O utilizador pode bloquear a sua carteira virtual a qualquer altura, acedendo ao Site.
2. Os carregamentos realizados não constituem depósitos, não estando cobertos pelo Fundo de Garantia de Depósitos;
3. No caso de um utilizador não aceder ou utilizar a sua conta por um período igual ou superior a 2 anos, a paySimplex reserva-se o direito de tomar posse dos fundos disponíveis na respetiva conta

5. Disposições Finais

1. Deve ler regularmente este documento, uma vez que as regras de utilização da carteira virtual podem ser alteradas a qualquer altura, o que será devidamente alertado neste Site. Caso não concorde com alguma das regras de utilização, não deve utilizar a carteira virtual.
2. Estas Regras de Utilização são regidas (regidas) pela lei portuguesa e, em caso de litígio na interpretação ou aplicação das mesmas, é competente o foro da comarca de Oeiras, com expressa renúncia a qualquer outro.
3. Poderá contactar a Empresa Parceira para os contactos que esta lhe disponibiliza.