

TERMOS & CONDIÇÕES

PAYSIMPLEX



Índice

Plataforma paySimplex	3
Utilização das Aplicações	3
Funcionamento das Aplicações	4
Condições Gerais e Política de Privacidade	5
Condições Particulares - Serviço de Pagamento de Estacionamento	9
1.1 Enquadramento	9
1.2 Descrição.....	9
1.3 Regras para Utilização da Plataforma	10
1.4 Pedidos de Estacionamento.....	11
1.5 Recusa de Estacionamento	11
1.6 Cancelamento de Estacionamento	11
1.7 Registo no paySimplex	12
1.8 Área de Cliente.....	12
1.9 Segurança.....	13
1.10 Responsabilidade	13
1.11 Suspensão ou Cancelamento do Serviço	14
1.12 Regras de Estacionamento.....	15
1.13 Preço	15
1.14 Especificidades de cada Empresa de Estacionamento	16
1.15 Utilização da Plataforma paySimplex na Cidade de Lisboa.....	16

Plataforma paySimplex

1. A paySimplex é um sistema de pagamento de bens e serviços, com recurso a aplicações desenvolvidas para a Plataforma paySimplex.
2. A plataforma paySimplex é também um serviço propriedade da paySimplex - Payment Solutions, Unipessoal, Lda., desenvolvido para os seus Utilizadores (“Utilizador” ou “Cliente”) para contratar e pagar o estacionamento de veículos em vias públicas ou em parques de estacionamento fora da via pública (parques privados ou concessionados) entre outros serviços relacionados com a mobilidade no geral.
3. Os requisitos de adesão e inscrição na plataforma paySimplex e os requisitos de utilização, dependerão, no que respeita aos campos de preenchimento obrigatório, dos requisitos impostos, caso a caso, por cada fornecedor, podendo existir campos de informação opcional relativa à utilização do serviço paySimplex em contratos específicos de pagamento de bens e/ou de serviço.
4. O presente documento contém informações sobre as Condições Gerais que regulam a utilização dos Serviços paySimplex, incluindo a Política de Privacidade relativa à Protecção das pessoas e do tratamento dos seus dados pessoais.
5. O presente documento contém ainda as condições particulares aplicáveis a cada um dos Serviços fornecidos pela paySimplex, que respeitam a:
 - a. O serviço de pagamentos de estacionamento por terminais electrónicos e outros;
 - b. As condições de utilização do presente site;
 - c. As condições de utilização das aplicações aqui indicadas; e
6. As condições particulares identificadas pelas alíneas (a), (b) e c), aplicam-se aos respectivos Serviços, tornando-se parte do contrato entre o Utilizador e a paySimplex caso aquele utilize os referidos Serviços.

Utilização das Aplicações

As Aplicações são licenciadas pela paySimplex, Lda., e não dispensam a leitura da informação relativa à utilização dos serviços de pagamento por telemóvel.

- Não poderá proceder à modificação, descompilação, transferência para outro terminal ou disponibilizar a terceiros o acesso às Aplicações.

- Não utilize as Aplicações para fins não permitidos nem remova qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou avisos de direitos de propriedade.
- Não pratique quaisquer actos que possam causar danos ou colocar em risco a integridade, continuidade ou qualidade das Aplicações, devendo utilizá-las de forma responsável, prudente e cuidadosa.
- Não utilize as aplicações para outro fim que não o pagamento dos serviços expressamente fornecidos pela paySimplex.

A violação das regras acima descritas resultará no apuramento de responsabilidades civis e/ou criminais, sempre que a actuação do Utilizador resulte de actuação dolosa ou negligente, podendo, desde logo a paySimplex reter o saldo do utilizador.

Funcionamento das Aplicações

A paySimplex, Lda., não garante que as Aplicações funcionem correctamente, de forma ininterrupta ou que sejam isentas de erros ou falhas. A utilização das Aplicações é por sua conta e risco, sendo o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento ou por outros danos ou prejuízos, incluindo perda ou danificação de dados, que resultem da utilização das Aplicações.

Se as Aplicações deixarem de funcionar, deverá verificar se foram disponibilizadas actualizações ou novas versões. Neste caso, deverá descarregar os mesmos.

- Em caso de falhas no funcionamento das Aplicações, deverá contactar a Empresa Parceira e/ou a paySimplex de acordo com a informação constante dos contactos da Aplicação.
- A paySimplex, Lda., envidará os esforços razoáveis para resolver os problemas identificados, mas não garante que os mesmos serão resolvidos.
- Cabe também a cada utilizador adoptar as medidas necessárias para proteger o seu equipamento terminal.
- A paySimplex, Lda., não se responsabiliza pelos danos ou prejuízos que possam resultar de:

- Utilização ou impossibilidade de utilização das Aplicações, incluindo, nomeadamente, atrasos, interrupções, erros, interferências e suspensão de comunicações, omissões, vírus, bugs, e ainda avarias e/ou problemas de funcionamento das mesmas;
- Atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas de Internet ou em outros sistemas electrónicos;
- Actuações ilegítimas de terceiros;
- Possíveis erros ou deficiências de segurança que possam produzir-se pela utilização de um equipamento terminal ou browser desactualizado ou inseguro, ou pelos danos, erros ou inexactidões que possam resultar do mau funcionamento dos mesmos.
- Estas condições de licenciamento são regidas pela lei portuguesa e, em caso de litígio na interpretação ou aplicação das mesmas, é competente o foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Condições Gerais e Política de Privacidade

1. Para utilizar dos Serviços paySimplex o Utilizador deverá possuir uma conta é criada pelo próprio Utilizador.
2. Para proteger a sua Conta mantenha a sua palavra-passe confidencial. É responsável pela actividade realizada na sua Conta ou através da mesma.
3. Através da adesão a qualquer plataforma paySimplex, o Utilizador declara que os dados e informações por si prestados são verdadeiros, comprometendo-se a informar a paySimplex caso ocorra alguma alteração aos mesmos.
4. Ao efectuar o registo de Utilizador, este aceita as condições gerais e/particulares definidos abaixo e, em especial, terá aceita que:
 - a. O seu registo é pessoal e intransmissível, não podendo ser utilizado por qualquer outra pessoa no acesso aos conteúdos digitais;
 - b. Não fará nada que possa lesar a paySimplex, nomeadamente aceder a uma área/conta não autorizada e respectiva informação;
 - c. Entrará de imediato em contacto com a paySimplex, caso se aperceba de qualquer uso não autorizado dos seus dados de login;
 - d. Não irá avaliar e testar a vulnerabilidade do sistema e quebrar a segurança instalada;

- e. Não irá enviar emails não solicitados que incluam promoções ou publicidade a produtos ou outros serviços.
5. O Utilizador deverá registar-se na plataforma paySimplex através de aplicação para telemóveis (smartphone), ou através do site paySimplex, nos sites ou Aplicações de entidades aderentes ou nos sites ou Aplicações dos fornecedores de bens e /ou serviços paySimplex, sem prejuízo das outras formas de adesão que futuramente venham a ser disponibilizadas.
 6. O registo na plataforma paySimplex pressupõe a aceitação total e sem reservas dos termos de utilização do serviço e dos termos e condições aplicáveis às vendas e serviços contratados através do paySimplex, a aceitação dos Termos e Condições de abertura e utilização da Conta Utilizador e o preenchimento e cumprimento dos Dados Pessoais exigidos para o registo, assim como a autorização expressa e irrevogável para cobrança, através do Cartão de Crédito ou Débito associados ao serviço paySimplex, dos preços do estacionamento e dos demais serviços e bens contratados pelo Utilizador.
 7. O Utilizador é o único e exclusivo responsável pela utilização dos serviços paySimplex, sendo pessoalmente responsável pelas operações requeridas de estacionamento e de aquisição de demais bens e serviços e pelo pagamento dos preços dos estacionamentos, serviços e bens que contrate via paySimplex, bem como pelos demais pagamentos autorizados via paySimplex, assim como por qualquer dano causado ao serviço paySimplex.
 8. Medidas de Segurança: A paySimplex desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos Utilizadores contra acessos não autorizados através da Internet. Para o efeito utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a protecção dos dados pessoais, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.
 9. É, no entanto, da responsabilidade do Utilizador garantir e assegurar que o computador, tablet, ou smartphone que está a utilizar se encontra adequadamente protegido contra softwares nocivos, vírus informáticos e *worms*. No entanto, note-se que sempre que a recolha de dados seja realizada em redes abertas, como a Internet, os seus dados poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.
 10. Websites de terceiros: Estes sites são regidos pelas suas próprias declarações de privacidade, pelo que a paySimplex não é responsável pelas suas operações, incluindo, mas não se limitando, às suas práticas de informação. Os utilizadores que submeterem informação para ou através desses

websites de terceiros devem analisar as declarações de privacidade desses websites antes de lhes fornecerem informações pessoais.

11. Uso do seu dispositivo: quando o utilizador usa Serviços paySimplex utilizando qualquer dispositivo, poderemos, adicionalmente, recolher e guardar dados de registo provenientes de dispositivos (incluindo, mas não limitado a ID do dispositivo) e dados de geolocalização de forma a disponibilizar os Serviços paySimplex ou a melhorar a qualidade do mesmo.

Autorização de Utilização de Fotografia ou Logotipo

1. O Utilizador/Cliente poderá fazer o upload de imagens ou fotos de acesso público ou de acesso privado.
 - a. O Utilizador declara, garante e concorda que imagens ou fotos por ele facultados não incluem qualquer material que possa ser considerado de teor pornográfico/erótico, violento, homofóbico, racista ou xenófobo.
 - b. O Utilizador compromete-se a não publicar imagens ou fotos em relação às quais não detenha os respectivos direitos de Autor, ou cuja divulgação não se encontre autorizada.
 - c. O Site reserva-se no direito de retirar as imagens ou fotos que violem o disposto na alínea anterior.
2. O Site poderá utilizar as fotos ou imagens do Utilizador / Cliente na utilização de produtos ou serviços por este adquirido.
3. O Utilizador / Cliente autoriza a cedência das fotos /imagens às entidades utilizadoras do serviço PaySimplex, as quais poderão utilizar as mesmas, designadamente, para confirmação da identidade do Cliente /Utilizador.
4. O Site não disponibilizará as fotos ou imagens a terceiros que não tenham relação contratual com a PaySimplex ou aos quais o Utilizador / Cliente não tenha solicitado a prestação de um serviço.

Política de Privacidade

1. A paySimplex compromete-se a respeitar e a adoptar medidas para proteger a privacidade dos Clientes e Utilizadores do seu website e aplicações, bem como dos seus produtos e serviços, e a garantir o cumprimento dos termos da Lei n.º 58/2019 de 8 de Agosto (lei da protecção de dados pessoais) do Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho.

2. São considerados dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respectivo suporte, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados).
3. Algumas das funcionalidades do website podem ser utilizadas sem recurso à divulgação de qualquer informação pessoal por parte do utilizador.
4. Os dados pessoais são recolhidos quando tal seja consentido pelo respectivo titular, e a disponibilização dos dados pessoais pelo respectivo implica o conhecimento e aceitação das condições constantes desta Política de Privacidade, pelo que, ao disponibilizar os seus dados pessoais, o Utilizador está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras definidas nos instrumentos de recolha aplicáveis.
5. Os dados pessoais recolhidos destinam-se a utilização da paySimplex, podendo, quando autorizado pelo titular, ser utilizados para fins estatísticos e em promoções e acções de marketing directo.
6. Os dados pessoais dos titulares poderão ser divulgados pela paySimplex para cumprimento de ordem judicial ou de autoridade competente nos termos da legislação em vigor.
7. A entidade responsável pela recolha e tratamento de dados pessoais é, consoante os casos, a paySimplex - Payment Solutions, Unipessoal, Lda., ou as respectivas Empresas Parceiras.
8. O tratamento de Dados Pessoais será realizado em território Português.
9. A paySimplex garante níveis elevados de segurança e de protecção dos dados pessoais, acautelando a protecção dos dados pessoais que são disponibilizados pelos seus Clientes e/ou Utilizadores, contra a sua eventual utilização abusiva ou contra o acesso não autorizado.
10. A paySimplex reserva o direito de alterar a presente Política de Privacidade em qualquer altura. Quaisquer alterações serão publicadas nesta Política de Privacidade e as alterações materiais aplicar-se-ão às actividades e dados recolhidos no futuro.
11. Em conformidade com a Lei de Protecção de Dados, o Cliente ou Utilizador poderá contactar a paySimplex em caso de qualquer dúvida sobre a Política de Privacidade ou para alterar, corrigir ou eliminar os seus dados pessoais (com respeito pelos limites impostos na Lei, através dos seguintes contactos: Support@paySimplex.com).
12. O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo espaço de

tempo autorizado pela Comissão Nacional de Protecção de Dados, findo o qual os mesmos serão eliminados.

13. Os dados recolhidos e detidos pela paySimplex poderão ser transmitidos, com respeito pelo dever da confidencialidade e pelo princípio da finalidade que presidiu à sua recolha, para:
 - a. Autoridades legais e de supervisão sempre que a paySimplex tenha, por lei, esse dever;
 - b. Cumprimento das obrigações legais em matérias de combate ao branqueamento de capitais ou de financiamento de terrorismo;
 - c. Cumprimento de outras obrigações legais ou regulamentares
14. Em caso de incumprimento do disposto na Lei 58/2019 de 8 de Agosto, o Utilizador poderá apresentar Reclamação junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados, através do site www.cnpd.pt

Condições Particulares - Serviço de Pagamento de Estacionamento

1.1 Enquadramento

1. As entidades aqui indicadas são entidades gestoras de estacionamento na via pública e/ou em parques de estacionamento (cobertos e/ou à superfície) ou de serviços ligados à Mobilidade – (doravante “Empresas de Estacionamento”). As referidas entidades disponibilizam-lhe agora uma nova modalidade de pagamento do estacionamento, a plataforma paySimplex, que consiste na possibilidade de realizar o pagamento através de terminais electrónicos (“Serviço”).
2. A informação relativa à utilização desta nova modalidade de pagamento consta nos pontos seguintes.
3. Em caso de dúvida, deve entrar directamente em contacto com o Serviço de Apoio ao Cliente das Empresas de Estacionamento que gerem o estacionamento no local em causa.

1.2 Descrição

A plataforma paySimplex é disponibilizada através de 2 meios de acesso – Web e Aplicação Mobile (Android e iOS), com o objectivo de tornar a solução o mais universal possível e maximizar o seu elevado potencial.

1. Web – Através do site paySimplex, o utilizador poderá realizar um vasto conjunto de operações, desde a gestão das suas contas, obter histórico de operações, criar viaturas e realizar o pagamento, a compra e a renovação de estacionamento, avenças, dísticos entre outros serviços ligados à mobilidade;
2. Aplicação Mobile – O utilizador pode realizar todas as operações de gestão da sua conta e de pagamento de serviços gerais de mobilidade através de uma aplicação instalada no seu smartphone ou tablet (Android e iOS) com uma interface simples onde estão apenas presentes as mais relevantes funcionalidades.

1.3 Regras para Utilização da Plataforma

1. Para utilizar a plataforma, deve cumprir as seguintes regras:
 - a. Não utilize a plataforma para fins não permitidos, ilegais ou ofensivos da ordem pública ou dos bons costumes;
 - b. Observe todas as regras de utilização específicas dos canais de acesso e meios de pagamento que pretenda utilizar;
 - c. Não utilize a plataforma para disponibilizar, enviar ou transmitir qualquer conteúdo ilegal, ameaçador, invasivo da privacidade, prejudicial ou atentatório da dignidade das pessoas ou prejudicial para menores;
 - d. Não utilize a plataforma para disponibilizar ou transmitir, propositada ou negligentemente, qualquer tipo de material que contenha ou possa conter vírus, *worms*, defeitos, cavalos de Tróia ou outro item ou códigos informáticos, ficheiros ou programas que sejam susceptíveis de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer equipamento ou sistema informático (hardware ou software) ou equipamento de telecomunicações;
2. Não disponibilize nem envie informações falsas ou enganosas. Tenha ainda em atenção que:
 - a. Deve utilizar a plataforma de forma responsável, prudente e cuidadosa;
 - b. A utilização que faça da plataforma é por sua conta e risco, sendo o único responsável:
 - i. pelas operações associadas à mobilidade, desde pagamentos de estacionamento à compra e renovação de serviços de mobilidade, bem como

- ii. por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento informático e por outros danos ou prejuízos, incluindo perda ou danificação de dados, que resultem da utilização da plataforma.

1.4 Pedidos de Estacionamento

Os pedidos de estacionamento não podem ser revogados após o seu início.

1.5 Recusa de Estacionamento

O estacionamento pode ser recusado designadamente nos seguintes casos:

- a) Disponibilização de informação incompleta ou incorrecta;
- b) O pedido de estacionamento é incompatível com as regras de estacionamento da Empresa de Estacionamento;
- c) Falta de saldo na conta para as operações de estacionamento pretendidas;
- d) Razoáveis suspeitas quanto à identidade da pessoa que solicita o pagamento;
- e) Quando a aceitação do estacionamento for contrária à lei ou regulamentos aplicáveis ou possa conduzir à responsabilização da Empresa de Estacionamento em matéria civil ou criminal;
- f) Não fornecimento de informação razoavelmente solicitada pela Empresa de Estacionamento;
- g) Outras circunstâncias que razoavelmente justifiquem a recusa de autorizar a execução do estacionamento.

Nos casos previstos no número anterior, as Empresas de Estacionamento procurarão informar o utilizador da recusa e das razões da mesma.

1.6 Cancelamento de Estacionamento

Não é possível efectuar-se o cancelamento de qualquer estacionamento com respectiva devolução do valor já pago.

1.7 Registo no paySimplex

Para utilizar a plataforma deverá registar-se de acordo com as seguintes condições

1. Só poderá associar ao seu registo um número de telemóvel e uma morada de email.
2. Deve assegurar que os dados que disponibiliza no registo são verdadeiros, exactos e actualizados. Deve ainda manter e actualizar regularmente os dados que disponibilizar para que estes se mantenham fidedignos, correctos e actuais.
3. Deve manter o seu nome de utilizador e palavra-chave estritamente confidenciais, não os disponibilizando a terceiros ou utilizando-os em condições que permitam a sua descodificação ou cópia.
4. Não aceda à plataforma com os dados de acesso de outra pessoa.

1.8 Área de Cliente

A paySimplex disponibiliza a cada utilizador registado uma área de cliente, na qual poderá:

- a) Consultar informação sobre o Serviço;
- b) Consultar o histórico de estacionamento;
- c) Obter extractos digitais;
- d) Carregar saldo;
- e) Actualizar e alterar dados;
- f) Obter facturas dos seus pagamentos de estacionamento;
- g) Estabelecer a suas próprias regras de segurança;
- h) Fazer downloads das Aplicações;
- i) Deverá consultar periodicamente a sua área de cliente de forma a confirmar que todas as informações aí registadas estão correctas e actualizadas, designadamente que não existem registos de estacionamento incorrectos, registos não autorizados de estacionamento ou ausência de registos de estacionamento efectuados. Caso verifique alguma destas situações, deverá entrar em contacto imediato com a Empresa de Estacionamento relevante.

1.9 Segurança

1. As Empresas de Estacionamento não garantem que a plataforma funcione de forma ininterrupta, seja isento de erros ou falhas ou que esteja disponível de forma contínua.
2. As Empresas de Estacionamento poderão, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, tomar as providências necessárias para garantir a integridade, segurança, continuidade ou qualidade do Serviço, incluindo restrições ou limitações de acesso.
3. O utilizador é exclusivamente responsável por garantir a segurança dos equipamentos (telemóveis, computadores) utilizados para aceder à plataforma, bem como a confidencialidade dos dados de acesso ao Serviço.
4. O utilizador é exclusivamente responsável pelos danos que sofra em caso de utilização abusiva do Serviço que resulte do incumprimento das suas obrigações ou de actuação negligente.

1.10 Responsabilidade

1. A plataforma foi desenvolvida a pensar nos interesses dos utilizadores. No entanto, as Empresas de Estacionamento não garantem que o Serviço vá de encontro a quaisquer necessidades e expectativas que tenha ou que sirva os seus fins específicos.
2. As Empresas de Estacionamento não se responsabilizam pelos danos ou prejuízos que possam resultar de:
 - a. Atrasos, perda, não recepção, recepção incompleta, parcial ou com falhas, ou recepção duplicada de pedidos de estacionamento;
 - b. Envio de comunicações a destinatários não pretendidos, quando resultante (i) do mau funcionamento ou falhas dos sistemas informáticos ou de comunicações electrónicas subjacentes ou (ii) do envio de dados incorrectos ou incompletos pelo utilizador ou (iii) do extravio do equipamento do utilizador ou (iv) de qualquer outro motivo fora do controlo ou alheio às Empresas de Estacionamento;
 - c. Envio de comunicações a equipamentos que se encontrem desligados, sem rede ou, por qualquer outra razão, estejam indisponíveis;
 - d. Utilização ou impossibilidade de utilização do Serviço, incluindo, nomeadamente, atrasos, interrupções, erros, interferências e suspensão de comunicações, omissões, vírus, bugs, e

ainda avarias e/ou problemas de funcionamento do sistema electrónico, informático ou de telecomunicações;

- e. Atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas de Internet ou em outros sistemas electrónicos, designadamente falhas no acesso a qualquer parte do Serviço;
- f. Suspensão, não funcionamento ou utilização não autorizada dos servidores nos quais a plataforma se encontra alojada e/ou de toda a informação e dados ali alojados;
- g. Actuações ilegítimas de terceiros, incluindo o acesso ou a modificação de bases de dados pessoais;
- h. Utilização do nome de utilizador e da palavra-chave por terceiros não autorizados;
- i. Possíveis erros ou deficiências de segurança que possam produzir-se pela utilização de equipamentos terminais ou browsers desactualizados ou inseguros, assim como pela activação dos dispositivos de conservação de palavras-chave ou códigos de identificação do utilizador, ou pelos danos, erros ou inexactidões que possam resultar do mau funcionamento dos mesmos;
- j. Em geral, situações de força maior fora do controlo da Empresa de Estacionamento, incluindo situações de sobrecarga do Serviço.

1.11 Suspensão ou Cancelamento do Serviço

1. As Empresas de Estacionamento podem suspender, bloquear, interromper ou cancelar o Serviço, o registo de um utilizador ou a utilização dos canais de acesso disponibilizados, para a totalidade ou apenas um ou mais utilizadores, nos seguintes casos:
 - a. Quando necessário para garantir a segurança do Serviço ou canal de acesso;
 - b. Quando tenham fundadas suspeitas de que o Serviço esteja a ser utilizado de forma fraudulenta ou abusiva, pelo utilizador ou terceiro;
 - c. Quando necessário nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização do Serviço;
 - d. Em outras circunstâncias devidamente justificadas, incluindo designadamente em caso de incumprimento pelo utilizador das suas obrigações ao abrigo dos presentes Termos de

- Utilização ou quando a prestação do Serviço possa acarretar para a Empresa de Estacionamento a violação de obrigações legais ou regulamentares;
- e. Por sua conveniência, mediante informação prévia escrita disponibilizada com uma antecedência de 8 (oito) dias;
 - f. Em caso de suspensão, as Empresas de Estacionamento poderão determinar quais as restrições de acesso e de utilização que devem ser aplicáveis e que se manterão em vigor até que a situação de incumprimento seja sanada;
 - g. Os meios de pagamento podem igualmente ser suspensos, bloqueados, interrompidos ou cancelados conforme disposto nas respectivas regras de utilização.

1.12 Regras de Estacionamento

- 1. A plataforma limita-se a disponibilizar-lhe um novo meio de pagamento do estacionamento, pelo que deve continuar a cumprir todas as regras da Empresa de Estacionamento aplicáveis ao estacionamento. Designadamente:
 - a. As zonas e tarifários aplicáveis são os mesmos que estão em vigor em cada momento na zona geográfica pretendida;
 - b. O pagamento do estacionamento através do Serviço segue as regras definidas por cada Empresa de Estacionamento relativamente ao estacionamento tarifado na sua área geográfica.

1.13 Preço

- 1. O preço do estacionamento é o que consta dos tarifários aplicáveis por cada Empresa de Estacionamento.
 - a. O custo do tráfego de dados, para a Web móvel e Aplicações, é suportado pelo utilizador de acordo com o tarifário móvel de dados que tenha em vigor com o seu operador.
 - b. Poderá ter ainda de suportar o seguinte:
 - c. Um preço pelo serviço disponibilizado, incluindo carregamento, levantamento e pagamentos, conforme comunicado pela paySimplex ou empresa parceira em qualquer momento.

1.14 Especificidades de cada Empresa de Estacionamento

Cada Empresa de Estacionamento poderá estabelecer regras específicas para a utilização do seu Serviço. Deve consultar as referidas regras nas áreas específicas de cada Empresa de Estacionamento e/ou na respectiva sinalética dos parquímetros.

1.15 Utilização da Plataforma paySimplex na Cidade de Lisboa

No caso específico do Estacionamento na Cidade de Lisboa, a PAYSIMPLEX tem um conjunto de obrigações contratuais que importam a transmissão de dados pessoais à Empresa Municipal de Mobilidade e Estacionamento de Lisboa, E.M, S.A. (EMEL).

Com a aceitação dos presentes Termos de Utilização o Utilizador dá consentimento expresso à paySimplex à transmissão à EMEL dos seguintes dados pessoais:

1. Nome;
2. Número de Contribuinte;
3. Conta de correio electrónico;
4. Número de telemóvel;
5. País;
6. Por cada utilização do Sistema:
 - a. Matrícula do veículo cujo pagamento de estacionamento é efetuado;
 - b. Local de estacionamento de acordo com o mapa utilizados pela Solução fornecido pela EMEL;
 - c. Dia, hora e duração do estacionamento.

Os dados referidos no número anterior serão conservados pela EMEL, considerando as finalidades de o tratamento de dados necessários:

- Ao exercício dos poderes de autoridade delegados pela Câmara Municipal de Lisboa no domínio da fiscalização do cumprimento de normas do Código da Estrada e legislação complementar, considerando ainda as normas de prescrição de contra-ordenações estradais;

- Ao cumprimento das obrigações legais da EMEL, designadamente as de natureza fiscal e arquivística municipal.

Salvo obrigação que determine prazo mais longo, os dados referidos no n.º 2 são conservados pelos seguintes prazos:

- a) Prazo de 10 anos contados do final do ano fiscal, após a última operação do Utilizador para os dados referidos nas alíneas a) e b) do n.º 2;
- b) Prazo de 3 anos após a operação de estacionamento objecto de pagamento quanto aos dados referidos na alínea c) a f) do n.º 2.

A EMEL é responsável pelo tratamento dos dados que lhe sejam transmitidos pela paySimplex, nos termos do n.º 2, limitando-se a sua responsabilidade ao âmbito das operações de tratamento de dados a seu cargo.

A paySimplex é exclusivo responsável pelas operações de tratamento de dados que efectue:

- a) Até à transmissão dos mesmos à EMEL, nos termos do n.º 12;
- b) Posteriormente à transmissão de dados à EMEL, nos termos do n.º 2, pelas operações de tratamento de dados que efectue no âmbito da sua actividade.

Criação do Saldo

O Saldo é criado junto da paySimplex com a finalidade exclusiva de proceder ao pagamento de serviços junto das empresas parceiras.

A paySimplex é a entidade responsável pelo processamento de facturas em nome da empresa parceira, actuando, nessa medida, como software de facturação.

O Utilizador deve preencher correctamente os seus dados caso pretenda factura com o nome e número de identificação fiscal, sendo o único responsável pela informação que aí fizer constar. A paySimplex não assumirá qualquer responsabilidade em caso de erro na emissão de factura provocado por erro no preenchimento dos dados de facturação pelo utilizador.

Caso não indique os dados para facturação, será emitida uma factura no regime de “Consumidor final”.

O levantamento de saldo apenas será permitido a título excepcional e mediante solicitação, através de correio electrónico, e mediante autorização por parte da paySimplex. Os casos de excepção previstos configura na morte do titular de conta ou mudança do país em que o registo se encontra titulado.

Em qualquer caso, o levantamento de saldo implicará o pagamento de uma quantia fixada pela paySimplex.

A retirada da solução de pagamento de estacionamento ou de qualquer outro módulo ou serviço prestado pela paySimplex numa determinada localidade, concelho ou cidade, não representa motivo extraordinário que justifique o resgate ou levantamento de saldo.

Obrigações do Utilizador

O Utilizador deve, em especial:

- a) Não permitir a um terceiro o acesso à Aplicação paySimplex, devendo salvaguardar a confidencialidade dos dados de acesso à mesma e adoptar as medidas necessárias para proteger o seu telemóvel e computador;
- b) Não utilizar o saldo de forma que viole a lei aplicável ou direitos de terceiros, designadamente direitos de propriedade intelectual e privacidade;
- c) Notificar a PaySimplex e a Empresa Parceira de qualquer situação de utilização abusiva ou outra forma de utilização não autorizada da sua carteira virtual.

Disposições finais

Deve ler regularmente este documento e as instruções que se encontram no site paySimplex de como utilizar este sistema de pagamento, uma vez que as regras de utilização do Serviço podem ser alteradas a qualquer altura, o que será devidamente alertado neste site. Caso não concorde com alguma das regras de utilização, não deve utilizar o Serviço.

Estes Termos de Utilização são regidos pela lei portuguesa e, em caso de litígio na interpretação ou aplicação dos presentes Termos de Utilização, é competente o foro da comarca do local da sede da Empresa de Estacionamento, com expressa renúncia a qualquer outro.