

TERMOS DE UTILIZAÇÃO

O presente documento contém informações sobre:

- (a) O serviço de pagamentos de estacionamento por terminais electrónicos;
- (b) As condições de utilização do presente site;
- (c) As condições de utilização das aplicações (Apps) aqui indicadas; e
- (d) As condições de utilização da carteira virtual criada para pagar os estacionamentos.

SERVIÇO DE PAGAMENTOS DE ESTACIONAMENTO POR TELEMÓVEL

1. Enquadramento

As entidades aqui indicadas são entidades gestoras de estacionamentos na via pública e/ou em parques de estacionamento (cobertos e/ou à superfície) – (doravante “Empresas de Estacionamento”). As referidas entidades disponibilizam-lhe agora uma nova modalidade de pagamento do estacionamento, o paySimplex, que consiste na possibilidade de realizar o pagamento através de terminais electrónicos (“Serviço”).

A informação relativa à utilização desta nova modalidade de pagamento consta nos parquímetros e nos pontos seguintes.

Em caso de dúvida, deve entrar diretamente em contacto com o Serviço de Apoio ao Cliente das Empresas de Estacionamento que gerem o estacionamento no local em causa.

2. Descrição

O paySimplex é disponibilizado através de 3 meios de acesso – Web, Web Mobile e App Mobile (Android, iOS, Windows, Blackberry), com o objectivo de tornar a solução o mais universal possível e maximizar o seu elevado potencial.

1. Web – Através do site paySimplex, o utilizador poderá realizar um vasto conjunto de operações, desde a gestão das suas contas, obter histórico de operações, criar viaturas e realizar pagamentos de estacionamento, avenças e tickets;

2. Web Mobile (www.m.paySimplex.com) – Este acesso é feito através de uma página web adaptada para utilização em smartphone ou tablet, com as mesmas funcionalidades do site paySimplex. Permite ainda o registo na aplicação, efectuar downloads das várias Apps, fazer o login no paySimplex e aceder a instruções de como utilizar o paySimplex e de como efectuar pagamentos via smartphone ou por SMS;
3. App Mobile – O utilizador pode realizar todas as operações de gestão da sua conta e de pagamento de estacionamento, avenças e tickets através de uma aplicação instalada no seu smartphone ou tablet (Android, iOS, Windows e Blackberry) com um interface simples onde estão apenas presentes as mais relevantes funcionalidades.

O utilizador dispõe de duas formas de pagamento:

1. SMS – Envio de uma mensagem para os números associados à solução paySimplex, com os dados necessários ao pagamento;
2. Wallet ou Carteira Virtual – Pagamento de estacionamento, avenças ou tickets através da inserção manual de dados na aplicação paySimplex ou simplesmente através da leitura de código QR disponível nos parquímetros.

3. Regras para utilização do Serviço

Para utilizar o Serviço, deve cumprir as seguintes regras:

- Não utilize o Serviço para fins não permitidos, ilegais ou ofensivos da ordem pública ou dos bons costumes;
- Observe todas as regras de utilização específicas dos canais de acesso e meios de pagamento que pretenda utilizar;
- Não utilize o Serviço para disponibilizar, enviar ou transmitir qualquer conteúdo ilegal, ameaçador, invasivo da privacidade, prejudicial ou atentatório da dignidade das pessoas ou prejudicial para menores;
- Não utilize o Serviço para disponibilizar ou transmitir, propositada ou negligentemente, qualquer tipo de material que contenha ou possa conter vírus, worms, defeitos, cavalos de Tróia ou outro item ou códigos informáticos, ficheiros ou programas que sejam suscetíveis de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer

equipamento ou sistema informático (hardware ou software) ou equipamento de telecomunicações;

- Não disponibilize nem envie informações falsas ou enganosas.

Tenha ainda em atenção que:

- Deve utilizar o Serviço de forma responsável, prudente e cuidadosa;
- A utilização que faça do Serviço é por sua conta e risco, sendo o único responsável (i) pelas operações de pedido de estacionamento e de pagamento do mesmo, bem como (ii) por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento informático e por outros danos ou prejuízos, incluindo perda ou danificação de dados, que resultem da utilização do Serviço.

4. Pedido de Estacionamento

- Os pedidos de estacionamento não podem ser revogados após o seu envio.
- Para cada matrícula apenas poderá estar ativo um estacionamento de cada vez, não existindo contudo limite de estacionamentos por utilizador.

5. Recusa de estacionamento

O estacionamento pode ser recusado designadamente nos seguintes casos:

- Disponibilização de informação incompleta ou incorreta;
- O pedido de estacionamento é incompatível com as regras de estacionamento da Empresa de Estacionamento;
- Falta de saldo na carteira virtual para as operações de estacionamento pretendidas;
- Razoáveis suspeitas quanto à identidade da pessoa que solicita o pagamento;
- Quando a aceitação do estacionamento for contrária à lei ou regulamentos aplicáveis ou possa conduzir à responsabilização da Empresa de Estacionamento em matéria civil ou criminal;
- Não fornecimento de informação razoavelmente solicitada pela Empresa de Estacionamento;

- Outras circunstâncias que razoavelmente justifiquem a recusa de autorizar a execução do estacionamento.

Nos casos previstos no número anterior, as Empresas de Estacionamento procurarão informar o utilizador da recusa e das razões da mesma.

6. Cancelamento de estacionamento

A Empresa de Estacionamento poderá cancelar um estacionamento em curso de acordo com as regras constantes dos seus regulamentos, designadamente:

- Quando se atinja o limite máximo de estacionamento permitido;
- Quando o saldo da carteira virtual se esgote;

7. Registo no Serviço

- Para utilizar determinadas funcionalidades do Serviço (como seja aceder à área de cliente, criar uma carteira virtual ou subscrever serviços adicionais), deverá registar-se.
- Só poderá associar ao seu registo um número de telemóvel.
- Deve assegurar que os dados que disponibiliza no registo são verdadeiros, exatos e atualizados. Deve ainda manter e atualizar regularmente os dados que disponibilizar para que estes se mantenham fidedignos, corretos e atuais.
- Deve manter o seu nome de utilizador e palavra-chave estritamente confidenciais, não os disponibilizando a terceiros ou utilizando-os em condições que permitam a sua descodificação ou cópia.
- Não aceda ao Serviço com os dados de acesso de outra pessoa. Não se esqueça ainda que qualquer acesso e utilização do Serviço com os seus dados são da sua exclusiva responsabilidade.

8. Área de cliente

O Serviço disponibiliza a cada utilizador registado uma área de cliente, na qual poderá:

- Consultar informação sobre o Serviço;

- Consultar o histórico de estacionamento;
- Obter extractos digitais;
- Carregar saldo;
- Atualizar e alterar dados;
- Obter facturas simplificadas dos seus pagamentos de estacionamento;
- Estabelecer a suas próprias regras de segurança;
- Fazer downloads das Apps;
- Deverá consultar periodicamente a sua área de cliente de forma a confirmar que todas as informações aí registadas estão corretas e atualizadas, designadamente que não existem registos de estacionamento incorretos, registos não autorizados de estacionamento ou ausência de registos de estacionamento efetuados. Caso verifique alguma destas situações, deverá entrar em contacto imediato com a Empresa de Estacionamento relevante.

9. Registos

- Cada Empresa de Estacionamento registará os estacionamento efetuados e disponibilizará os registos na área de cliente, para consulta.
- Os referidos registos constituem, na máxima extensão permitida por lei, prova da receção e autenticidade dos pedidos de estacionamento recebidos e efetuados.

10. Segurança

- As Empresas de Estacionamento não garantem que o Serviço funcione de forma ininterrupta, seja isento de erros ou falhas ou que esteja disponível de forma contínua.
- As Empresas de Estacionamento poderão, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, tomar as providências necessárias para garantir a integridade, segurança, continuidade ou qualidade do Serviço, incluindo restrições ou limitações de acesso.
- O utilizador é exclusivamente responsável por garantir a segurança dos equipamentos (telemóveis, computadores) utilizados para aceder ao Serviço, bem como a confidencialidade dos dados de acesso ao Serviço.

- O utilizador é exclusivamente responsável pelos danos que sofra em caso de utilização abusiva do Serviço que resulte do incumprimento das suas obrigações ou de atuação negligente.

11. Responsabilidade

O Serviço foi desenvolvido a pensar nos interesses dos utilizadores. No entanto, as Empresas de Estacionamento não garantem que o Serviço vá de encontro a quaisquer necessidades e expectativas que tenha ou que sirva os seus fins específicos.

As Empresas de Estacionamento não se responsabilizam pelos danos ou prejuízos que possam resultar de:

- Atrasos, perda, não receção, receção incompleta, parcial ou com falhas, ou receção duplicada de pedidos de estacionamento;
- Envio de comunicações a destinatários não pretendidos, quando resultante (i) do mau funcionamento ou falhas dos sistemas informáticos ou de comunicações eletrónicas subjacentes ou (ii) do envio de dados incorretos ou incompletos pelo utilizador ou (iii) do extravio do equipamento do utilizador ou (iv) de qualquer outro motivo fora do controlo ou alheio às Empresas de Estacionamento;
- Envio de comunicações a equipamentos que se encontrem desligados, sem rede ou, por qualquer outra razão, estejam indisponíveis;
- Utilização ou impossibilidade de utilização do Serviço, incluindo, nomeadamente, atrasos, interrupções, erros, interferências e suspensão de comunicações, omissões, vírus, bugs, e ainda avarias e/ou problemas de funcionamento do sistema eletrónico, informático ou de telecomunicações;
- Atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas de Internet ou em outros sistemas eletrónicos, designadamente falhas no acesso a qualquer parte do Serviço;
- Suspensão, não funcionamento ou utilização não autorizada dos servidores nos quais o Serviço se encontra alojado e/ou de toda a informação e dados ali alojados;
- Atuações ilegítimas de terceiros, incluindo o acesso ou a modificação de bases de dados pessoais;
- Utilização do nome de utilizador e da palavra-chave por terceiros não autorizados;

- Possíveis erros ou deficiências de segurança que possam produzir-se pela utilização de equipamentos terminais ou browsers desatualizados ou inseguros, assim como pela ativação dos dispositivos de conservação de palavras-chave ou códigos de identificação do utilizador, ou pelos danos, erros ou inexactidões que possam resultar do mau funcionamento dos mesmos;
- Em geral, situações de força maior fora do controlo da Empresa de Estacionamento, incluindo situações de sobrecarga do Serviço.

12. Suspensão ou cancelamento do Serviço

As Empresas de Estacionamento podem suspender, bloquear, interromper ou cancelar o Serviço, o registo de um utilizador ou a utilização dos canais de acesso disponibilizados, para a totalidade ou apenas um ou mais utilizadores, nos seguintes casos:

- Quando necessário para garantir a segurança do Serviço ou canal de acesso;
- Quando tenham fundadas suspeitas de que o Serviço esteja a ser utilizado de forma fraudulenta ou abusiva, pelo utilizador ou terceiro;
- Quando necessário nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização do Serviço;
- Em outras circunstâncias devidamente justificadas, incluindo designadamente em caso de incumprimento pelo utilizador das suas obrigações ao abrigo dos presentes Termos de Utilização ou quando a prestação do Serviço possa acarretar para a Empresa de Estacionamento a violação de obrigações legais ou regulamentares;
- Por sua conveniência, mediante informação prévia escrita disponibilizada com uma antecedência de 8 (oito) dias;
- Em caso de suspensão, as Empresas de Estacionamento poderão determinar quais as restrições de acesso e de utilização que devem ser aplicáveis e que se manterão em vigor até que a situação de incumprimento seja sanada;
- Os meios de pagamento podem igualmente ser suspensos, bloqueados, interrompidos ou cancelados conforme disposto nas respetivas regras de utilização.

13. Regras de estacionamento

O Serviço limita-se a disponibilizar-lhe um novo meio de pagamento do estacionamento, pelo que deve continuar a cumprir todas as regras da Empresa de Estacionamento aplicáveis ao estacionamento.

Designadamente:

- As zonas e tarifários aplicáveis são os mesmos que estão em vigor em cada momento na zona geográfica pretendida;
- O pagamento do estacionamento através do Serviço segue as regras definidas por cada Empresa de Estacionamento relativamente ao estacionamento tarifado na sua área geográfica.

14. Preço

- O preço do estacionamento é o que consta dos tarifários aplicáveis por cada Empresa de Estacionamento.
- O custo do envio do SMS é suportado pelo utilizador de acordo com o tarifário que tenha em vigor com o seu operador móvel.
- O custo do tráfego de dados, para a Web móvel e Apps, é suportado pelo utilizador de acordo com o tarifário móvel de dados que tenha em vigor com o seu operador.

Poderá ter ainda de suportar o seguinte:

- Um preço pelo serviço disponibilizado, conforme comunicado por cada Empresa de Estacionamento.

15. Especificidades de cada Empresa de Estacionamento

Cada Empresa de Estacionamento poderá estabelecer regras específicas para a utilização do seu Serviço. Deve consultar as referidas regras nas áreas específicas de cada Empresa de Estacionamento e/ou na respetiva sinalética dos parquímetros.

16. Disposições finais

Deve ler regularmente este documento e as instruções que se encontram no site paySimplex de como utilizar este sistema de pagamento, uma vez que as regras de utilização do Serviço podem ser alteradas a qualquer altura, o que será devidamente alertado neste site. Caso não concorde com alguma das regras de utilização, não deve utilizar o Serviço.

Estes Termos de Utilização são regidos pela lei portuguesa e, em caso de litígio na interpretação ou aplicação dos presentes Termos de Utilização, é competente o foro da comarca do local da sede da Empresa de Estacionamento, com expressa renúncia a qualquer outro.

UTILIZAÇÃO DO SITE

1. Enquadramento

Este site (“Site”) inclui uma página de Internet e uma versão otimizada para smartphones e tablets, ambas propriedade da paySimplex – Payment Solutions, Lda, que funcionam como ponto de acesso centralizado a informação relativa ao serviço de pagamento por telemóvel de estacionamento disponibilizado pelas Empresas de Estacionamento aqui indicadas.

O Site, a sua estrutura, a seleção, organização e apresentação do seu conteúdo, incluindo as suas funcionalidades e o software utilizado no mesmo, são propriedade exclusiva da paySimplex, Lda.

2. Obrigações do utilizador

Para utilizar este Site, deve ter em atenção o seguinte:

- Não aceda, nem tente aceder ao Site através de outros meios que não os disponibilizados, nem use formas modificadas de software com o objetivo de, designadamente, obter acesso não autorizado a qualquer parte do Site;
- Não utilize o Site para fins não permitidos;
- Não remova qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou avisos de direitos de propriedade;
- Não proceda à modificação, descompilação, reprodução ou qualquer forma de utilização não autorizada do Site;
- Não pratique quaisquer atos que possam causar danos ou colocar em risco a integridade, continuidade ou qualidade do Site, incluindo, designadamente, (i) violação de sistemas de autenticação ou segurança que protejam contas de acesso, servidores, serviços ou redes, (ii) acesso ou obtenção não autorizadas de quaisquer dados alheios, pessoais ou não, ficando proibido qualquer tipo de prática de Phishing, (iii) pesquisa não autorizada de vulnerabilidades ou deficiências em contas de acesso, servidores, serviços, redes, em especial a deteção sistemática de resposta a serviços (Scan), (iv) ações de sobrecarga que visem sabotar ou sabotem o funcionamento do Site (Denial of Service).

- Deve ainda utilizar o Site de forma responsável, prudente e cuidadosa, não devendo perturbar ou degradar a continuidade, integridade e qualidade dos recursos e funcionalidades do Site.
- Relembramos ainda que a utilização que faça do Site é por sua conta e risco, sendo o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento informático ou por
- Outros danos ou prejuízos, incluindo perda ou danificação de dados, que resultem da utilização dos materiais, conteúdos ou informações obtidas, por qualquer forma, através do Site.

3. Responsabilidades da paySimplex, Lda.

A paySimplex, Lda., não se responsabiliza pelos danos ou prejuízos que possam resultar de:

- Utilização ou impossibilidade de utilização do Site, incluindo, nomeadamente, atrasos, interrupções, erros, interferências e suspensão de comunicações, omissões, vírus, bugs, e ainda avarias e/ou problemas de funcionamento do sistema eletrónico, informático ou de telecomunicações;
- Atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas de Internet ou em outros sistemas eletrónicos, designadamente, falhas no acesso a qualquer parte do Site;
- Suspensão, não funcionamento ou utilização não autorizada dos servidores nos quais o Site se encontra alojado e/ou de toda a informação e dados ali alojados;
- Atuações ilegítimas de terceiros, incluindo o acesso ou a modificação de bases de dados pessoais;
- Utilização do nome de utilizador e da palavra-chave por terceiros não autorizados;
- Possíveis erros ou deficiências de segurança que possam produzir-se pela utilização de um equipamento terminal com um *browser* desatualizado ou inseguro, assim como pela ativação dos dispositivos de conservação de palavras-chave ou códigos de identificação do utilizador no browser, ou pelos danos, erros ou inexactidões que possam resultar do mau funcionamento dos mesmos.

A paySimplex, Lda., não garante que:

- Os resultados obtidos através da utilização do Site sejam correctos, verdadeiros, próprios ou confiáveis;
- Qualquer conselho, recomendação ou informação, de qualquer tipo, apresentadas ou disponibilizadas no Site, ou obtidos através da sua utilização, sejam atuais, rigorosos, completos ou estejam isentos de erros; a paySimplex, Lda. informa que não assume qualquer dever jurídico nesta matéria;
- Qualquer material ou outro tipo de conteúdo disponibilizado por terceiros, incluindo as Empresas de Estacionamento, através do Site seja seguro, legal ou adequado.

4. Dados pessoais

Os dados pessoais disponibilizados pelos utilizadores no Site serão objeto de tratamento pelas Empresas de Estacionamento, nos termos da legislação em vigor.

A paySimplex, Lda. apenas terá acesso aos dados pessoais do utilizador, enquanto entidade contratada pelas Empresas de Estacionamento, tratando os dados por conta de tais empresas.

5. Links

O estabelecimento de links não implica, em caso algum, a existência de relações entre a paySimplex, Lda., e o proprietário ou gestor da página web para a qual o link remeta, nem a aceitação ou aprovação pela paySimplex, Lda., de qualquer dos conteúdos, serviços ou materiais ali disponibilizados. Pelo exposto, a paySimplex, Lda. não se responsabiliza pela legalidade, fidedignidade ou qualidade de qualquer conteúdo aí disponibilizado, nem pelo cumprimento das regras legais aplicáveis em relação aos conteúdos ali disponíveis.

6. Segurança

- A paySimplex, Lda., não garante que o Site funcione de forma ininterrupta, seja isento de erros ou falhas ou que esteja disponível de forma contínua.

- A paySimplex, Lda., poderá, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, tomar as providências necessárias para garantir a integridade, segurança, continuidade ou qualidade do Site, incluindo restrições ou limitações de acesso.
- Cabe também a cada utilizador adotar as medidas necessárias para proteger o seu equipamento terminal.

7. Suspensão ou encerramento do Site

A paySimplex, Lda., pode, em qualquer altura e sem o avisar antes:

- Suspende, parcial ou totalmente, o acesso a qualquer parte do Site, em especial nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização das mesmas. Quando se trate de operações programadas, e tal seja possível, a paySimplex, Lda., divulgará online um aviso sobre a data e duração da intervenção;
- Encerrar, definitiva ou temporariamente, parcial ou totalmente, qualquer parte do Site.
- A suspensão do Site, por qualquer motivo, não lhe dá direito a receber uma indemnização ou compensação da paySimplex, Lda.

8. Disposições finais

Ao utilizar o Site, está a aceitar estes Termos de Utilização e deve por isso respeitá-los.

Deve ler regularmente este documento, uma vez que as regras de utilização do Site podem ser alteradas a qualquer altura e sem aviso prévio. Caso não concorde com alguma das regras de utilização, não deve utilizar o Site.

Estes Termos de Utilização são regidos pela lei portuguesa e, em caso de litígio na interpretação ou aplicação dos presentes Termos de Utilização, é competente o foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

UTILIZAÇÃO DAS APPS

As Apps são licenciadas pela paySimplex, Lda., a título gratuito para pagamento exclusivo de estacionamento das Empresas de Estacionamento aqui indicadas e não dispensam a leitura da informação relativa à utilização do serviço de pagamento de estacionamento por telemóvel aqui constante e indicada por cada Empresa de Estacionamento relevante.

- Não poderá proceder à modificação, descompilação, transferência para outro terminal ou disponibilizar a terceiros o acesso às Apps.
- Não utilize as Apps para fins não permitidos nem remova qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou avisos de direitos de propriedade.
- Não pratique quaisquer atos que possam causar danos ou colocar em risco a integridade, continuidade ou qualidade das Apps, devendo utilizá-las de forma responsável, prudente e cuidadosa.
- A paySimplex, Lda., não garante que as Apps funcionem corretamente, de forma ininterrupta ou que sejam isentas de erros ou falhas. A utilização das Apps é por sua conta e risco, sendo o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento ou por outros danos ou prejuízos, incluindo perda ou danificação de dados, que resultem da utilização das Apps.
- Se as Apps deixarem de funcionar, deverá verificar se foram disponibilizados updates ou novas versões. Neste caso, deverá descarregar os mesmos.
- Em caso de falhas no funcionamento das Apps, deverá contactar a Empresa de Estacionamento de acordo com a informação constante dos contactos da App.
- A paySimplex, Lda., envidará os esforços razoáveis para resolver os problemas identificados, mas não garante que os mesmos serão resolvidos.
- Cabe também a cada utilizador adotar as medidas necessárias para proteger o seu equipamento terminal.

A paySimplex, Lda., não se responsabiliza pelos danos ou prejuízos que possam resultar de:

- Utilização ou impossibilidade de utilização das Apps, incluindo, nomeadamente, atrasos, interrupções, erros, interferências e suspensão de comunicações, omissões, vírus, bugs, e ainda avarias e/ou problemas de funcionamento das mesmas;
- Atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas de Internet ou em outros sistemas eletrónicos;

- Atuações ilegítimas de terceiros;
- Possíveis erros ou deficiências de segurança que possam produzir-se pela utilização de um equipamento terminal ou browser desatualizado ou inseguro, ou pelos danos, erros ou inexactidões que possam resultar do mau funcionamento dos mesmos.
- A paySimplex, Lda., poderá a qualquer altura terminar o licenciamento das Apps, caso em que as mesmas deixarão de funcionar.
- Poderá também a qualquer altura terminar a utilização das Apps, podendo para o efeito eliminar as mesmas do seu equipamento.
- Estas condições de licenciamento são regidas pela lei portuguesa e, em caso de litígio na interpretação ou aplicação das mesmas, é competente o foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

REGRAS DE UTILIZAÇÃO DA CARTEIRA VIRTUAL

O presente documento estabelece as condições de criação e de operação da carteira virtual para pagamento de estacionamento.

1. Criação da carteira virtual

A carteira virtual é criada junto das Empresas de Estacionamento com a finalidade exclusiva de proceder ao pagamento de estacionamento junto das mesmas, sendo gerida pela Empresa de Estacionamento respetiva.

Deverá criar uma carteira virtual junto de cada Empresa de Estacionamento cujo Serviço pretenda utilizar.

2. Obrigações do utilizador

O Utilizador deve:

- Utilizar a carteira virtual apenas para o pagamento de estacionamento através de terminais electrónicos à Empresa de Estacionamento respetiva;
- Utilizar a carteira virtual para o seu exclusivo benefício, não a podendo utilizar por conta de um terceiro;

- Não permitir a um terceiro o acesso à sua carteira virtual para pagamento de estacionamento, incluindo por conta ou em nome do utilizador, devendo salvaguardar a confidencialidade dos dados de acesso à mesma e adotar as medidas necessárias para proteger o seu telemóvel e computador;
- Não utilizar a carteira virtual de forma que viole a lei aplicável ou direitos de terceiros, designadamente direitos de propriedade intelectual e privacidade;
- Notificar a Empresa de Estacionamento de qualquer situação de utilização abusiva ou outra forma de utilização não autorizada da sua carteira virtual.

3. Suspensão ou cancelamento da carteira virtual

A Empresa de Estacionamento pode suspender, bloquear, interromper ou cancelar a utilização da carteira virtual, para a totalidade ou apenas um ou mais utilizadores, nos seguintes casos:

- Quando necessário para garantir a segurança da mesma;
- Quando tenha fundadas suspeitas de que a mesma esteja a ser utilizada de forma fraudulenta ou abusiva, pelo utilizador ou por terceiro;
- Quando necessário, nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização da mesma;
- Em outras circunstâncias devidamente justificadas, incluindo designadamente em caso de incumprimento pelo utilizador das suas obrigações ao abrigo das presentes Regras de Utilização ou quando a manutenção da carteira virtual possa acarretar para a Empresa de Estacionamento a violação de obrigações legais ou regulamentares;
- Em caso de cessação do Serviço;
- Por sua conveniência, mediante notificação prévia escrita, ou informação disponibilizada online, com uma antecedência de 8 (oito) dias.
- Sem prejuízo do disposto no ponto anterior, a Empresa de Estacionamento procurará informar o utilizador da suspensão ou cancelamento da carteira virtual, salvo se tal notificação for proibida pela lei aplicável ou puder levantar riscos de segurança.

4. Cancelamento da carteira virtual pelo utilizador

O utilizador pode bloquear a sua carteira virtual a qualquer altura, acedendo ao Site.

Não é possível a devolução de qualquer montante do saldo não utilizado até à transformação da sociedade paySimplex, Lda. numa IP – Instituição de Pagamentos.

5. Disposições Finais

Deve ler regularmente este documento, uma vez que as regras de utilização da carteira virtual podem ser alteradas a qualquer altura, o que será devidamente alertado neste Site. Caso não concorde com alguma das regras de utilização, não deve utilizar a carteira virtual.

Estas Regras de Utilização são regidos (regidas) pela lei portuguesa e, em caso de litígio na interpretação ou aplicação das mesmas, é competente o foro da comarca do local da sede da Empresa de Estacionamento, com expressa renúncia a qualquer outro.

Poderá contactar a Empresa de Estacionamento para os contactos que esta lhe disponibiliza.

AUTORIZAÇÃO de UTILIZAÇÃO de FOTOGRAFIA ou LOGOTIPO

1. O Utilizador/Cliente poderá fazer o *upload* de imagens ou fotos de acesso público ou de acesso privado.
 - a. O Utilizador declara, garante e concorda que imagens ou fotos por ele facultados não incluem qualquer material que possa ser considerado de teor pornográfico/erótico, violento, homofóbico, racista ou xenófobo.
 - b. O Utilizador compromete-se a não publicar imagens ou fotos em relação às quais não detenha os respectivos direitos de Autor, ou cuja divulgação não se encontre autorizada.
 - c. O Site reserva-se no direito de retirar as imagens ou fotos que violem o disposto na alínea anterior.
2. O Site poderá utilizar as fotos ou imagens do Utilizador / Cliente na utilização de produtos ou serviços por este adquiridos.
3. O Utilizador / Cliente autoriza a cedência das fotos /imagens às entidades utilizadoras do serviço PaySimplex, as quais poderão utilizar as mesmas, designadamente, para confirmação da identidade do Cliente /Utilizador.
4. O Site não disponibilizará as fotos ou imagens a terceiros que não tenham relação contratual com a PaySimplex ou aos quais o Utilizador / Cliente não tenha solicitado a prestação de um serviço.